

**AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO**  
**Sistema de tickets para soporte técnico**

La Universidad Nacional Autónoma de México, con domicilio en Avenida Universidad, número 3000, Colonia Ciudad Universitaria, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04510, Ciudad de México, México, es responsable del tratamiento de los datos personales que se obtengan del sistema de tickets para soporte técnico de la Unidad de Posgrado, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normatividad que resulte aplicable.

**Fines para los que se obtienen los datos personales:**

Sistema de tickets en línea para atención de soporte técnico de TICs para la CGEP. Los datos personales se utilizan para identificar a la persona que solicita el servicio y dar seguimiento al soporte técnico y generar estadísticos.

**Transferencias de datos personales:**

Se informa que no se realizarán transferencias de los datos personales descritos, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

**Ejercicio de los derechos ARCO:**

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante la Unidad de Transparencia de la Universidad Nacional Autónoma de México.

**Aviso de privacidad integral:**

Puede consultarse en la página de internet de la Coordinación General de Estudios de Posgrado ([www.posgrado.unam.mx](http://www.posgrado.unam.mx)).

Fecha de modificación: 6/Dic/2022